

INDICE

	pag.
I. CONFLITTO E SOCIETA'	1
1. Ordine negoziato e ordine imposto.....	4
2. La dinamica tra le strategie.....	9
3. La percezione soggettiva del conflitto.....	14
3.1. <i>Il modello egocentrico</i>	14
3.2. <i>Il modello ontocentrico</i>	17
4. Il conflitto: un fenomeno patologico.....	19
5. Alle origini del conflitto.....	25
II. LA DIFFUSIONE DEI METODI ADR NELL'ESPERIENZA AMERICANA	31
1. Modelli di ADR.....	33
2. ADR tra pubblico e privato.....	37
2.1. <i>Early neutral evaluation</i>	38
2.2. <i>Summary jury trial e mini-trial</i>	40
3. Evoluzione dell'ADR endoprocessuale.....	41
3.1. <i>La 'Pound Conference' e i primi esperimenti normativi</i>	45
3.2. <i>Il Civil Justice Reform Act</i>	49
3.3. <i>L'Alternative Dispute Resolution Act del 1998</i>	52
4. ADR <i>court annexed</i> : dall'arbitrato alla mediazione.....	54
5. Le critiche all'informalismo.....	61
6. Diverse concezioni della mediazione.....	67
III. MEDIAZIONE PENALE E GIUSTIZIA RIPARATIVA	75
1. La mediazione penale come strumento di giustizia riparativa.....	77
2. Vendetta, pena, mediazione: dalla giustizia retributiva alla giustizia riparativa.....	83
3. La giustizia riparativa come teoria sociale dell'offesa.....	87
3.1. <i>La dimensione sociale della giustizia riparativa</i>	89
3.2. <i>La dimensione interpersonale della giustizia riparativa e il contributo della vittimologia</i>	92
4. La giustizia riparativa tra abolizionismo e riduzionismo: la teoria del diritto penale minimo.....	99

4.1. <i>Diversion e Probation come strumenti dell'abolizionismo processuale</i>	103
5. Gli strumenti d'intervento della giustizia riparativa e della mediazione penale.....	105
5.1. <i>La pratica della mediazione</i>	106
5.2. <i>Il mediatore: formazione, qualità, deontologia</i>	110
6. La mediazione penale nell'esperienza nordamericana.....	112
7. Lo spazio della mediazione negli ordinamenti europei: Germania e Francia.....	118
7.1. <i>La Germania: completezza del modello riparativo</i>	118
7.2. <i>La Francia: dalle Boutiques de Droit alle Maisons de Justice</i>	121
8. La mediazione penale in Italia.....	123
8.1. <i>La mediazione penale nel processo minorile</i>	124
8.2. <i>Gli Uffici di mediazione penale minorile</i>	129
9. In sintesi: i diversi modelli di mediazione.....	134
10. Problemi tecnici e possibilità operative della mediazione penale....	136
IV. IL SUDAFRICA E LA COMMISSIONE PER LA VERITA' E LA RICONCILIAZIONE	143
1. Retribuzione o riparazione.....	145
2. Uscire dall'apartheid.....	148
3. La TRC: caratteristiche, strumenti, obiettivi.....	153
4. Esigenze di giustizia e ricerca di verità.....	161
5. <i>Gacaca</i> : i ripensamenti del Ruanda.....	164
6. <i>Ubuntu</i> : un contesto culturale per la riconciliazione.....	168
7. Riconciliazione, vendetta, mediazione.....	173